### Parte 1 Equipo 2

| Requisito | Recompensa | Penalización | Costo |
| --- | --- | --- | --- |
| R003 | 5 | 5 | 1 |
| R004 | 4 | 5 | 2 |
| R005 | 4 | 5 | 4 |
| R006 | 1 | 1 | 1 |
| R007 | 4 | 4 | 4 |
| R008 | 5 | 5 | 1 |
| R009 | 3 | 2 | 1 |
| R010 | 5 | 5 | 3 |
| R011 | 4 | 4 | 4 |
| R012 | 4 | 2 | 3 |
| R013 | 4 | 4 | 1 |
| R014 | 4 | 5 | 3 |
| R015 | 4 | 3 | 4 |

R003:

* Recompensa: 5

Ya que es importante tener el menú completo de los restaurantes, como también la información completa de los platos.

* Penalización: 5

Si no se pudieran ver el total de las opciones de los restaurantes la gente se daría cuenta y usaría otras aplicaciones que si mostraran el menú completo o con más información.

* Costo: 1

Esto es de bajo costo ya que agregar campos de texto es barato y sencillo, además de que toda la información será proporcionada por el local.

R004:

* Recompensa: 4

Permite a los usuarios poder comprar muchas cosas a la vez, por lo que no tendrían que hacer varias compras y poder demorar menos tiempo en hacerlo.

* Penalización: 5

Ya que sino el usuario tendría que comprar las cosas una a una, por lo que sería más tedioso para el usuario y se perderían posibles compras.

* Costo: 2

La implementación de un carrito de compras en una aplicación tipo pedidos ya no es tan costosa porque los locales no manejan un stock de productos, entonces cada usuario en su dispositivo tendría el carrito almacenado.

R005:

* Recompensa: 4

Permite a los usuarios mayor comodidad al pagar dentro de la app, además de que cada vez se utiliza menos el dinero en efectivo.

* Penalización: 5

Sin esta función se perderían potenciales clientes y las personas que reparten deberían ir con mucho dinero en efectivo para dar cambio a los mismos.

* Costo: 4

Nos pareció que el costo debería de ser un poco más elevado ya que la compra en línea se haría con un tercero que el mismo se llevaría una comisión por la compra, porque integrar el sistema de compras sin tercerizar sería aún más costoso.

R006:

* Recompensa: 1

Creemos que no es una opción que la gente utiliza mucho, así que tenerla puede ser un plus pero no es de las implementaciones más importantes.

* Penalización: 1

Al no ser tan utilizada la penalización sería más bien baja.

* Costo: 1

El costo de implementación sería bajo ya que es simplemente guardar el pedido a la hora que puso el usuario y hacer el pedido normal.

R007:

* Recompensa: 4

Permite a los usuarios mayos comodidad ya que pueden ver el estado de su pedido en tiempo real.

* Penalización: 4

Esta función permite agilizar el proceso del repartidor ya que la persona que espera el pedido puede ir saliendo para recibirlo y agilizar el proceso.

* Costo: 4

Nos pareció que el costo es más elevado ya que habría que implementar esta función en los repartidores y vincular repartidor - usuario para enviar las actualizaciones en tiempo real.

R008:

* Recompensa: 5

Es importante permitir la calificación de los usuarios a los restaurantes, ya que nadie quiere comer comida fea o que venga en mal estado.

* Penalización: 5

No tener esto implicaría a que los usuarios obtengan una mala experiencia con la aplicación y si esto se repitiera varias veces llevaría a los usuarios a usar otra aplicación del estilo que sí tenga la opción.

* Costo: 1

El costo de implementar esto no es alto, ya que es solo almacenar las opiniones y calificaciones de los usuarios y mostrarles a otros.

R009:

* Recompensa: 3

Consideramos que volver a repetir un pedido no es una función demasiado utilizada a la hora de pedir comida. La aplicación gana porque hace que el usuario pueda pedir más fácilmente comida, pero no es una funcionalidad clave

* Penalización: 2

No tener esto implicaría que algunos usuarios tengan que volver a repetir sus pedidos, algo molesto, pero tampoco es tan grave

* Costo: 1

El costo de implementar esto no es alto, ya que es solo almacenar los pedidos del cliente y una funcionalidad para volver a pedir.

R010:

* Recompensa: 5

Es muy importante que los usuarios tengan la capacidad de cancelar un pedido antes de que sea enviado a la cocina, ya que puede haberse ordenado mal, o el usuario simplemente decide cancelarlo. Esto evita que haya una mala comunicación entre el restaurante y el usuario.

* Penalización: 5

Si el usuario no puede cancelar un pedido mal hecho seguramente este usuario tendría que contactarse directamente con el restaurante, evitando no solo el uso de la aplicación, si no que generando una muy mala comunicación entre las partes.

* Costo: 3

Implementar esto conlleva un costo medio, ya que si bien, es una simple acción que el usuario cancele el pedido, es necesario contactarse con el restaurante para que la comunicación sea efectuada rápidamente.

R011:

* Recompensa: 4

Si bien un tiempo de llegada estimado es dado por el restaurante, es más preciso tener un sistema de geolocalización del repartidor, ya que podríamos enviar notificaciones cuando el repartidor llega a la ubicación del pedido.

* Penalización: 4

No tener esta funcionalidad implica que los usuarios no tengan una noción del tiempo de llegada del repartidor.

* Costo: 4

El costo de implementar es alto, ya que deben usarse servicios de geolocalización, esto conlleva un trabajo extra de parte del equipo de desarrollo.

R012:

* Recompensa: 4

Esta funcionalidad puede ser crucial en algunos casos donde el domicilio no es claro, por lo que la empresa ganaría tiempo a la hora de repartir la comida y mejoraría la experiencia de usuario, ya que tener una comunicación con el repartidor facilita el delivery

* Penalización: 2

No contar con esta funcionalidad complicaría algunas entregas, pero consideramos que no es una herramienta tan utilizada.

* Costo: 3

Costo medio porque implica tener algún tipo de chat entre cliente - repartidor

R013:

* Recompensa: 4

Es importante poder dar propina por la app, hay gente que lo haya más práctico y los deliverys tendrían otro medio donde poder generar propinas

* Penalización: 4

Algún repartidor podría no interesarle una aplicación donde no le puedan dar propinas.

* Costo: 1

Esto es de bajo costo, ya que solo supondría sumarle a los ingresos de los repartidores la propina.

R014:

* Recompensa: 4

Es importante permitir al usuario decidir si dados los problemas con el servicio, terminar con él dicho, esto crea una buena relación entre la aplicación y el usuario, ya que al ser un problema de servicio de la aplicación, el usuario pueda decidir si esperar al tiempo de espera o no.

* Penalización: 5

No tener esto implicaría que los usuarios obtengan una mala experiencia con la aplicación ya que a causa de la mala gestión o problemas de servicio el usuario se quedó sin su compra. El usuario debe poder decidir si cancelarla o no.

* Costo: 3

El costo de implementar esto no es muy alto, se debe comunicar al usuario con el restaurante.

R015:

* Recompensa: 4

Permitiría el ingreso de nuevos clientes que tengan algún tipo de preferencia, ya que si no tenían esta opción, a lo mejor no hacían el pedido.

* Penalización: 3

No tener esto implicaría que algunos usuarios no realicen pedidos, algo grave, pero creemos que no sería un porcentaje alto de gente, por lo que la penalización sería media.

* Costo: 4

El costo de implementar esto sería alto porque los restaurantes tendrán que especificar para cada producto si es apto para gente con restricciones.

### Parte 2

| Requisito | Recompensa | Penalización | Costo |
| --- | --- | --- | --- |
| R003 | 5 | 5 | 1 |
| R008 | 5 | 5 | 1 |
| R010 | 5 | 5 | 3 |
| R013 | 4 | 4 | 1 |
| R004 | 4 | 5 | 2 |
| R012 | 4 | 2 | 3 |
| R014 | 4 | 5 | 3 |
| R015 | 4 | 3 | 4 |
| R007 | 4 | 4 | 4 |
| R011 | 4 | 4 | 4 |
| R009 | 3 | 2 | 1 |
| R006 | 1 | 1 | 1 |

Consideramos que se deben priorizar los requisitos que tienen una recompensa alta y un costo bajo. Una recompensa elevada significa una mayor satisfacción del cliente y si a eso se le suma una bajo costo, entonces la implementación de ese requisito sería algo prioritario. Luego siguen los requisitos donde la penalización de tener esa funcionalidad es alta o la funcionalidad es media, pero siempre teniendo en cuenta el costo. Abordando así primero los requerimientos cruciales y luego los de menor prioridad.